

## QUALITÄTSPOLITIK

### GRUNDLINIEN UNSERER QUALITÄTSPOLITIK SIND:

1. Unsere Kunden sind unsere Partner, mit denen wir ständig die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen verbessern.
2. Wir sorgen ständig für die Verfolgung, Bewertung und Kontrolle aller relevanten Risiken, sodass wir die Qualitätsziele und Umweltziele erreichen.
3. Unsere Stärke ist sich den Wünschen unserer Kunden anzupassen und in dem Sinne zu handeln.
4. Genauigkeit und Zuverlässigkeit sind unsere entscheidenden Leistungsindikatoren.
5. Preisliche Übereinstimmung mit der Komplexität der Produkte und den Erwartungen der Kunden.
6. Die Prozessentwicklung basiert auf kontinuierlicher Modernisierung der IT-Ausrüstung, Einführung von neuen Materialien und Techniken.
7. Die Erreichung der Ziele setzen wir der Zufriedenheit der Beschäftigten, Kunden, Lieferanten, des Besitzers und des soziales Umfeldes gleich.
8. Die Entwicklung von Werten unseres Unternehmens stellt die Basis der Motivation unserer Beschäftigten und ihres Zugehörigkeitsgefühls dar.
9. Wir garantieren eine ständige Zusammenarbeit mit den Kunden und Lieferanten mit dem Ziel der Verbesserung.

Geschäftsführerin: mag. Petra Blaj  
22. 6. 2017